
UNDERHÅLL AV DITT SÄKERHETSSYSTEM



UNDERHÅLL AV DITT SÄKERHETSSYSTEM

Att underhålla sitt säkerhetssystem är en viktig del i att säkerställa att systemet fungerar korrekt. Anvisningarna i denna manual är till för att du på bästa sätt ska utföra underhållet på egen hand. Om du är osäker på- eller inte har tid att utföra underhållet själv kan du teckna ett serviceavtal med LåsTeam.

Serviceavtal

Genom att teckna ett serviceavtal med LåsTeam kan du känna dig trygg med att underhållet av ditt säkerhetssystem sköts på rätt sätt. Kontakta oss på tlf: 010-1296400 för mer information.

INNEHÅLL

Trycken, Cylinderbehör, Draghandtag	4
Låscylindrar	4
Dörrstängare	4
Dörrautomatik	5
Elektromekaniska/mekaniska låshus	5
Elslutbleck	6
Kortläsare/porttelefoner	6
Nycklar	6
Hänglås	6
Nöd och panikutrymningsbeslag	7
Gångjärn och kantreglar	7
Batteribackup	7
Datorer/Server/kliner/programvaror	8
Inbrottslarm	8
Brandlarm	8
CCTV	10
Centralenheter	10
Kontakta oss	11

TRYCKEN, CYLINDERBEHÖR, DRAGHANDTAG

Kontrollera att:

- Produkterna är monterade enligt monteringsanvisning
- Tryckespinne, skruvar, och muttrar är rätt tillpassade vid montage, och efterdrag vid behov.
- Eventuella O-ringar sitter monterade på tryckesskruvarna.
- Inga yttre omständigheter stör funktionen.

Underhåll

Torka beslagen med mjuk, lätt fuktad bomullstrasa för att avlägsna smuts på ytskiktet.

Rekommenderat serviceintervall 2 ggr/år. Högfrekventa dörrar bör kontrolleras flera gånger per år.

LÅSCYLINDRAR

Låscylindrarna är smorda från fabrik för att garantera optimal funktion. Smörjning/Underhåll skall ske med fabrikants Låsspray 4 ggr/år eller vid kärvande gång. Max 1 tryck per smörjning, låssprayen doserar automatiskt. Detta ökar väsentligt låsets funktionssäkerhet och livslängd. Översmörjning kan ge försämrad funktion. Grafit får aldrig användas. De-Icer ska användas då cylindern är igenfusen eller kraftigt nedsmutsad.

OBS! Efter användning av fabrikants Lock Cleaner De-Icer så måste cylindern smörjas ca 10 minuter efter att De-Icer använts, annars kommer onormalt slitage att uppstå.

DÖRRSTÄNGARE

- Kontrollera att alla fastsättningsskruvar är åtdragna.
- Knäpp isär leden och smörj leden.
- Kontrollera stängningshastighet och tillslag.
- Kontrollera att ev. tidsfördröjd stängning fungerar och är rätt injusterad samt notera tidsfördröjningen i sekunder.
- Kontrollera att ev. dörrkoordinator och ev. tillhörande medbringare säkerställer att dörrbladen stänger i rätt ordning.
- Kontrollera att ev. elektrisk uppställning fungerar och kan hävas manuellt.
- Testa eventuell intern rökdetektor genom ev. testknapp eller detektering av rök.
- Kontrollera att rätt matningsspänning erhålls och att ev. extern utrustning ger rätt signaler/impulser.
- Kontrollera att ev. öppningsbroms är rätt inställd och att dörren ej slår i bakomvarande vägg el. dylikt.
- Smörj glidytor med låsfett för att underlätta stängning.
- Underhållsfrekvens minst 2ggr/år eller vid behov.

DÖRRAUTOMATIK

- Kontrollera att alla fastsättningskruvar är åtdragna.
- Kontrollera stängnings- och öppningshastighet så att rätt hastigheter är injusterade och tillslag vid behov.
- Genomför funktionskontroll.
- Kontrollera kablage, kabelöverföring och kontaktdon.
- Kontrollera att eventuella indikeringar fungerar.
- Kontrollera att styrenheten får rätt spänning.
- Kontrollera eventuell batteribackup.
- Kontrollera säkerhetssensorer där sådana är monterade.
- Smörj glidytor med fabrikants låsfett för att underlätta stängning.
- Underhållsfrekvens minst 2ggr/år eller vid behov.

ELEKTROMEKANIK/MEKANISKA LÅSHUS

Kontrollera att Låshus och slutbleck har monterats enligt monteringsanvisning, att den sitter fast, inte har några skador och att inga yttre omständigheter stör funktionen

- Dra åt ev. lösa skruvar.
- Smörj fallkolven fabrikants med låsfett.
- Smörj regeln med fabrikants låsfett.
- Åtgärda om skruvar är defekta eller saknas.
- Notera ev. skador på utrustningen.
- Kontrollera kablage, kabelöverföring och kontaktdon.
- Kontrollera glapp mellan slutbleck och låshusets fall.
- Kontrollera höjdförhållande mellan slutbleck och låshus.
- Kontrollera fixeringen av passivt dörrblad på pardörrar.
- Lyssna efter onormala funktionsljud vid manövrering av ellåset som kan tyda på slitage eller felaktig drivspänning.
- Vid behov notera drivspänning, AC och DC, vid den kopplingspunkt som ligger närmast dörrmiljön.
- Kontrollera att eventuella indikeringar fungerar.
- Inre smörjning av tillhållarlåsens tillhållare får ej ske.
- Underhållsfrekvens minst 2 ggr/år eller vid behov.

Varning!

Smörjning av elektromekaniska låshusets inre delar med låsspray får ej ske. Fil- och smärgelspån stör funktionen varför ellås måste demonteras alternativt göras spänningslösa och täckas vid bearbetning i dörr eller karm

ELSLUTBLECK

- Kontrollera att utrustningen monterats enligt monteringsanvisning, att den sitter fast, inte har några skador och att inga yttre omständigheter stör funktionen.
- Kontrollera höjdförhållande mellan slutbleck och låshus.
- Säkerställ så att avståndet mellan låshusets stolpe och elslutbleckets monteringsstolpe är 3 mm +/-1mm.
- Smörj anslagsytan där cylinder-/förreglingsfall glider med fabrikants Låsfett.
- Underhållsfrekvens minst 2 ggr/år eller efter behov.

KORTLÄSARE/PORTTELEFONER

- Kontrollera att utrustningen monterats enligt monterings-anvisning, att den sitter fast, inte har några skador och att inga yttre omständigheter stör funktionen.
- Kontrollera att läsaren läser kort/tagg utan problem och styr lås och eventuell annan utrustning som den skall.
- Kontrollera att ljus och eller ljud- indikationer för kort läst, godkänt/icke godkänt kort, eventuell PIN-kod och eventuell larmstatus har god funktion.
- Kontrollera att knappsats fungerar utan anmärkning.
- Porttelefon, provring justera vid behov volym på mikrofon och högtalare samt kontrollera att fjärröppning från svarstelefon fungerar.
- Underhållsfrekvens 1 ggr/år eller efter behov.

NYCKLAR

Du sköter dina lås bäst genom att hålla nycklarna rena, så det inte kommer in smuts i cylindern. Vanliga nycklar kan rengöras med vatten och tvål. Var uppmärksam på att elektroniska nycklar innehåller elektronik och ska inte utsättas för onödig väta. Om elektronisk nyckel utsätts för vatten, låt nyckeln torka i rumstemperatur.

HÄNGLÅS

- Hänglåsets mekanik är smort från fabrik.
- Smörj med fabrikants låsfett vid behov.
- Hänglåscylindern är smord från fabrik för att garantera optimal funktion.
- Smörjning/underhåll skall ske med fabrikants Låsspray en gång varje år eller vid kärvande gång.
- Max 1 tryck per smörjning, låssprayen doserar automatiskt. Detta ökar väsentligt låsets funktionssäkerhet och livslängd.
- Översmörjning kan ge försämrad funktion.
- Grafit får aldrig användas!
- Fabrikants lock cleaner De-icer ska användas då cylindern är igenfusen eller kraftigt nedsmutsad. OBS! efter användning av fabrikants Delcer så måste cylindern smörjas med fabrikants låsspray ca 10 minuter efteråt annars kommer onormalt slitage att uppstå.

NÖD- OCH PANIKUTRYMNINGSBESLAG

- Kontrollera att utrustningen monterats enligt monterings-anvisning, att den sitter fast, inte har några skador och att inga yttre omständigheter stör funktionen.
- Kontrollera att beslagets öppningsmekanism löper utan svårighet.
- Kontrollera att låshusets kolvar greppar in i slutblecket när dörren stänger.
- Kontrollera glapp och höjdförhållande mellan slutbleck och låshus.
- Kontrollera att utrymningsbeslaget återfjädrar till utgångsläget.
- Kontrollera eventuell tryckes- och återinrymningsfunktion.
- Kontrollera att utrymningsbeslagets dekal är oskadad och väl synlig samt placerad rätt.
- Dra åt lösa skruvar.
- Smörj glidytor med fabrikants låsfett.
- Kontrollera att eventuell plombering inte äventyrar öppningsfunktionen.
- Kontrollera att eventuella mikrobrytare fungerar samt ger rätt signal.
- Kontrollera ev. nyckelfunktion (låsning/upplåsning).
- Utrustning avsedd för plastkåpa/plombtråd skall förses med sådan efter genomgången test.
- Underhållsfrekvens minst 2-4 ggr/år eller efter behov.

Underhåll

Torka beslagen med mjuk, lätt fuktad bomullstrasa för att avlägsna smuts på ytskiktet.

Rekommenderat serviceintervall 2 ggr/år. Högfrekventa dörrar bör kontrolleras flera gånger per år.

GÅNGJÄRN OCH KANTREGLAR

Kontrollera att utrustningen monterats enligt monterings anvisning, att den sitter fast, inte har några skador och att inga yttre omständigheter stör funktionen.

- Dra åt lösa skruvar.
- Smörj glidytor med fabrikants låsfett.
- Kontrollera höjd och sidojustering för god funktion.
- Underhållsfrekvens minst 2 ggr/år eller efter behov.

BATTERIBACKUP

Endast behöriga bör installera och underhålla enheten. Vid byte av batteri eller annan komponent bör alltid nätspänning slås av (obs 230V). Medelströmsförbrukningen får ej överstiga 80 % av nätaggregatets specifikation.

- Kontrollera att god luftgenomströmning finns.
- Kontrollera att ventilationshål ej är övertäckta.
- Batterier bör bytas efter angiven märklivslängd (tidigare vid hög värme). Optimalt bör temperaturen ej överstiga 25°.
- Kontrollera kablage och kontaktdon.
- Rengör oxiderade kontaktytor och ersätt kablage vid kabelskador.
- Kontrollera att ev. indikeringar fungerar.
- Kontrollera att aggregatet ger rätt spänning

DATORER/SERVER/KLINTER/ PROGRAMVARA/DATORER

Säkerställ att säkerhetskopiering tas och fungerar. Uppdatera operativsystem samt säkerställ att brandväggar finns och är aktiverade. Uppdatera programvaruversion i samråd med LåsTeam.

INBROTTSLARM

I regel skall underhållsarbete göras minst en gång per år och den regelbundna kontrollen skall omfatta alla delar i anläggningen som är av väsentlig betydelse för anläggningens effektivitet. Underhållsarbete skall utföras av anläggarfirma eller av annan servicefirma som godtagits av anläggarfirman eller kravställare.

- Kontroll att larmsklasskrav uppfylls.
- Kontrollera att utrustningen inte har några skador och att inga yttre omständigheter stör funktionen.
- Åtgärda eventuella defekta infästningar
- Åtgärda eventuella skador på utrustningen.
- Kontrollera att kablar, tillhörande kopplingsdosor och dess anslutningar inte har några skador, åtgärda vid behov.
- Se att alla larmskyltar är intakta och synliga, komplettera vid behov.
- Se över förändring i miljön som kan påverka detekteringen, åtgärda vid behov.
- Okulär besiktning av ingående komponenter.

Funktionskontroll av systemets ingående komponenter, larmgivare, larmdon, paneler/tablåer, centralapparater.

- Avprovning av larmöverföring (samtliga karaktärer) till larmmottagare.
- Kontrollera att eventuell extern styrutrustning ger rätt signaler, åtgärda vid behov.
- Kontrollera kommunikation till undercentraler, larpunkter mm.
- Kontroller i händelseregister avseende återkommande problem.
- Kontrollera batteri & batteribackup, byt batterier vid behov.

BRANDLARM/UTRYMNINGSLARM

I regel skall underhållsarbete göras minst en gång per år och den regelbundna kontrollen skall omfatta alla delar i anläggningen som är av väsentlig betydelse för anläggningens effektivitet. Underhållsarbete skall utföras av anläggarfirma eller av annan servicefirma som godtagits av anläggarfirman eller kravställare. Dock får enkla underhållsarbeten utföras av anläggningsinnehavaren via anläggningsskötaren. Utöver årligt underhållsarbete skall månads- och kvartalsprov utföras.

Årligt Underhållsarbete

- Kontrollera att utrustningen inte har några skador och att inga yttre omständigheter stör funktionen, vid behov åtgärda.
- Åtgärda eventuella defekta infästningar.
- Åtgärda eventuella skador på utrustningen.
- Åtgärda vid behov skyltning.
- Funktionskontroll av i systemets ingående komponenter (larmgivare, larmdon, paneler/tablåer, centralapparater).

- Avprovning av larmöverföring (samtliga karaktärer) till larmmottagare.
- Kontrollera att dokumentation överensstämmer med verkligheten (t ex sektionsförteckning, orienteringsritning). Åtgärda eventuella avvikelser.
- Kontroll av centralutrustningens driftspänningar.
- Batterikontroll (belastningsprov), byte vid behov.
- Kontrollera kommunikation till undercentraler. Kontrollera styrenheter.
- Kontroll i händelseregister avseende återkommande problem.

Månadskontroll

Minst en gång per månad skall följande kontroller utföras:

- Kontroll av att åtkomsten till centralutrustningen, brandförsvarstablåer eller larmlagringstablåer inte blockeras eller begränsas av några hinder.
- Kontroll av centralutrustningen. Inga fel eller frånkopplingar ska finnas i normalläget. Om frånkoppling finns ska den vara noterad i kontrolljournal.
- Kontrollera att orienterings- och serviceritningar finns på plats och att de senaste ändringarna är införda så att ritningarna stämmer med verkligheten.
- Kontrollera att skötselplaner, anläggarintyg, besiktningsintyg och andra handlingar finns på plats.
- Kontrollera att reservdelar finns tillgängligt. (T.ex. reservglas till larmknappar och verktyg för byte av glas, glödlampor till indikeringslampor, säkringar etc.)

Kvartalsprov

Utöver månadskontroll skall följande utföras: (Glöm inte att meddela larmcentral före provlarm)

- Larmprov av detektorer;
 - » I anläggningar med kollektiva detektorer: minst 10% av antalet sektioner.
 - » På ett år ska samtliga sektioner vara provade.
 - » I anläggningar med adresserbara detektorer: minst 2% av antalet detektorer.

Provningsplan ska spridas över anläggningen och över året så att olika delar provas.

Vid detektorprovning ska det kontrolleras att detektorns indikering fungerar, att centralapparaten tar emot larm på ett korrekt sätt. Det ska också kontrolleras att detektorns placering fortfarande är korrekt och att detektorns öppningar till mätkammaren är fria.

- Funktionsprov av larmdon, dörrstängare och andra styrningar (t.ex. spjäll, fläktstopp etc.) i de aktuella sektionerna. På ett år ska samtliga larmdonsområden och styrområden vara provade.
- Prova förbindelse med larmcentralen (i förekommande fall). Överföringsprov bör utföras så att ett fellarm provas först, därefter provas brandlarm utan att fellarmet kvitterats. På så sätt provas att ett brandlarm fungerar även om ett aktivt fel finns i anläggningen.
- Prov av centralutrustningens och brandförsvarstablåns indikeringar och funktioner.
- Prov av indikeringar och funktion på övriga tablåer (externa BFT, larmlagringstablåer m.m.)
- Kontrollera batterier och strömförsörjning.
- Larmcentralens rutiner vid de olika larmen bör kontrolleras, kontaktpersoner och telefonnummer ska uppdateras vid förändringar.
- Ledningsnät, detektorer, larmknappar, skyltar m.m. kontrolleras okulärt med hänsyn till skador, blockering och upphängning.

CCTV

Dagligen

- Betrakta livebilder på monitorn för varje kamera och kontrollera att kameran är igång, rätt riktad och har fokus. Kontrollera att inget skymmer/blockerar kameran sikt, vidtag lämplig åtgärd om så är fallet.
- Kontrollera inspelat material för varje kamera för att säkerhetsställa att inspelningen funkar.
- Kontrollera att datum och tid är korrekt
- Är systemet skyddat mot obehörig åtkomst, ex Klient skyddad, skåp/dörrar låsta mm

Månadsvis

- Vid behov rengör kamera/kameralins enligt tillverkarens rekommendationer. OBS använd luddfri trasa.
- Kontrollera miljön för utrustningen så den inte avviker mot tillverkarnas rekommendationer, ex ändrad temperatur, fuktighet, damm mm.
- Kontrollera inspelat material för varje kamera för att säkerhetsställa att inspelningen funkar och lagrar material den tänka tidsperioden.

Årsvi

- Kontrollera mot testbilder att den tänka bildkvalitén fortfarande uppnås
- Kontrollera Hård och mjukvara på hela systemet så att allt funkar och inga fel föreligger (programvara, hårddiskar, mus, mm).
- Kontrollera att all dokumentation är uppdaterad och överensstämmer med verkligheten. (ex inga ändringar gjorda som skall dokumenteras)
- Kontrollera att inga obehöriga har tillgång till systemet, samt att de behöriga är väl insatta i hur systemet fungerar.
- Kontrollera att överföring utav bildmaterial till flyttbar media fungerar (ex USB), verifiera genom att spela upp på annan enhet.

CENTRALENHETER

- Kontrollera inspänningar
- Kontrollera att bandkablar och plintar har god/full kontakt
- Kontrollera utspänningar och kommunikationsspänningar.
- Kontrollera diodindikeringar och att central har kontakt med överordnad programvara.
- Kontrollera nätverksförbindelse
- Kontrollera att sabotagekontakter har god/full kontakt. Åtgärda eventuella skador på kablage eller kopplingsdosor.
- Funktionskontroll av i systemets ingående komponenter (larmgivare, larmdon, paneler/ tablåer, centralapparater).
- Avprovning av larmöverföring (samtliga karaktärer) till larmmottagare.
- Kontrollera att dokumentation överensstämmer med verkligheten (t ex sektionförteckning, orienteringsritning). Åtgärda eventuella avvikelser.
- Kontroll av centralutrustningens driftspänningar.
- Kontrollera kommunikation till undercentraler. Kontrollera styrenheter.
- Kontroll i händelseregister avseende återkommande problem.
- Belastningsprov av batterier med mätinstrument. Kvarvarande Ah anges protokollet
- Åtgärda eventuellt dåliga batterielement.
- Byt batterier enligt tillverkarens rekommendation.

LÅSTEAM

Vi är ett företag som varje dag arbetar för att våra kunder ska känna trygghet i att de valt den bästa helhetsleverantören inom säkerhet. Vi gör detta genom att ständigt fråga oss själva och våra kunder vad vi kan göra bättre. Det gäller allt från att hitta den bästa lösningen för varje enskild kund till att förbättra interna rutiner så att vi skapar kvalitet i alla delar vårt sätt att arbeta. Vi känner stolthet och glädje över att vi genom hårt arbete lyckats skapa framgång och trygghet, för både oss själva och för våra kunder. Vi startade år 2000 och har med våra fantastiska kunders hjälp och tillit vuxit till ett fullskaligt säkerhetsföretag som idag finns på flera orter i Sverige. Trots att vi växer så har vi alltid försökt behålla det personliga engagemanget som gör att våra kunder känner att vi ger dem det där lilla extra.

HELHETSLEVERANTÖR

Att vara helhetsleverantör inom säkerhet betyder att vi levererar ett sortiment av hög kvalitet som spänner över all typ av säkerhet. Det betyder också att vi som systemintegratör tar ansvar för att de olika produkter vi levererar fungerar tillsammans - som en helhet. Många säkerhetssystem är idag IT-baserade vilket gör att det är extra viktigt att vi som installerar dem har kunskap och erfarenhet av att arbeta med samt förvalta dessa system. Som kund ska man aldrig behöva oroa sig för att systemet påverkar vardagen på ett negativt sätt eller är ett hinder för att kunna utföra sitt arbete. Tvärtom, säkerhetssystemet ska underlätta vardagen och vara en garant för trygghet. LåsTeam skapar denna trygghet genom att ständigt fortbilda sin personal och innehar därför alltid de mest relevanta certifieringarna.



KONTAKTA OSS

Har du frågor som rör ditt säkerhetssystem? Hör av dig till oss på telefon: 010-1296400 eller kontakta ditt närmaste LåsTeam-kontor.

BORÅS

Trandögatan 3,
504 33 Borås
Telefon: 033 - 108 408
E-post: boras@lasteam.se

STOCKHOLM

Fjärde Bassängvägen 19,
115 41 Stockholm
Telefon: 08-588 393 30
E-post: stockholm@lasteam.se

SKÖVDE

Magasinsgatan 5,
541 34 Skövde
Telefon: 0500-78 11 29
E-post: skovde@lasteam.se

