

Serviceavtal Dörrautomatik

Varför

En säkerhetsanläggning måste underhållas för att eliminera risker och ökade kostnader för till exempel reparationer. Med ett underhållsavtal upprätthålls optimal funktion och minimerar risken för störningar och driftavbrott förebyggs effektivt. Som brukare av säkerhetsanläggningen är det av högsta intresse för både oss och er att allt fungerar samt att servicearbetet utförs av ett serviceföretag som uppfyller de krav som myndighet och/eller försäkringsbolag ställer.

Du som brukare har dessutom krav på dig att tillse så att automatiken servas minst 1 gång per år, detta enligt normen SS-EN16005:2012.

SS-EN16005:2012

Från april 2013 gäller nya riktlinjer för att säkerhetsställa konstruktion, installation, användande och underhåll av maskindrivna dörrar (dörrautomatik).

EN 16005-standarden omfattar funktion och säkerhet för automatiska dörrar avsedda för persontrafik och gäller för samtliga CEN-länder, d.v.s. de 34 länder i Europa som har en gemensam standardisering. Däribland Sverige, Danmark, Finland, Norge och Island. Denna norm har status som europeisk standard och överstyr de nationella standarder som varit i kraft tidigare. Detta innebär att alla installationer som utförs efter April 2013 skall följa denna standard. Automatiserade dörrar som är i drift före detta datum omfattas ej. Den nya standarden fokuserar på personlig säkerhet vid automatiskt manövrerade dörrar som används av personer för normal åtkomst. Standarden omfattar slag-, skjut- och karuselldörrar med horisontellt rörliga dörrblad och gäller även branddörrar och dörrar i utrymningsvägar. Undantag: Hissdörrar, bildörrar, dörrar/portar huvudsakligen avsedda för biltrafik, industri-processdörrar, säkerhetsdörrar (flygplatser) osv. Enligt standarden skall en automatisk dörröppnare definieras som låg- (Low Energy) eller fullenergi (full Energy) automatik. Detta innebär att alla automatiska dörrar för persontrafik som faller utanför gränserna för lågenergi måste utrustas med säkerhetssensorer med självtestfunktion. Säkerhetssensorerna måste uppfylla EN16005 som bland annat kräver en kontinuerlig kommunikation mellan säkerhetssensorer och dörrautomatiken. Detta sker genom att skicka en testsignal från automatiken till sensorn som kontrollerar att sensorn fungerar korrekt. Är sensorn OK kan automatiken öppna dörren.

För att säkerställa att dessa krav uppfylls så åligger det brukaren av automatiken att serva denna minst en gång per år, detta skall göras av auktoriserad servicetekniker. Dokument skall skrivas för att intyga detta, kontrollmärke skall klistras på automatiken och detta visar vilken månad servicen är utförd.

Om detta inte är gjort får automatiken inte brukas.

KOMPETENS OCH ENGAGEMANG SOM GÖR SKILLNAD





Vad görs vid service

- *Säkerhetskontroll av dörrautomatik och dörrmiljö (mekaniskt)
- *Att öppnings- och stängningshastighet är tillfredsställande (justeras efter behov)
- *Att säkerhetssensorer sitter fast och fungerar samt rengöring. (justeras efter behov)
- *Kontroll av dörrblad och fästen för dörrblad. Borttagning av smuts och skräp under dörrrens löpbana/tröskel.
- *Dokumentation

Eventuella kostnader för utbytt/tillkommande material samt lifthyra tillkommer.

Hur gör jag för att teckna ett serviceavtal?

Ring eller maila nåt av våra kontor:

Tel. 010-12 96 400

Stockholm: stockholm@lasteam.se

Skövde: skovde@lasteam.se

Borås: service@lasteam.se

Med vänlig hälsning

LåsTeam AB, Borås 2022-00-00

LåsTeams grundserviceavtal

Minst en gång per år genomförs en teknisk översyn av dörrautomatiken.

LåsTeam stämmer av den installerade funktionen och personalens anläggningskunskap där bland annat kapacitetsbedömning ingår, liksom avprovning och underhåll.

LåsTeam ger samtidigt förslag till förbättringar och dokumentation sker i ett särskilt protokoll.

Tidigare servicearbeten går också igenom och dokumenteras.

- Dörrautomatiken registreras i vårt system, vilket ger exakt insats med rätt kunskap och materiel redan vid första besöket.

- Möjlighet att få kontinuerlig rapportering av serviceärendets förlopp.
- Prioritering för åtgärd och reparation.
- Tillgång till reservdelar och utbytesenheter.
- Underhållssammanställningar.

LåsTeam AB

Kvalitetscertifierade ISO 9001

Miljöcertifierade ISO 14001

Certifierad anläggarfirma brandlarm

Certifierad anläggarfirma CCTV

Certifierad anläggarfirma larmklass 1,2 & 3

Certifierad & Auktoriserad låsfirma

KOMPETENS OCH ENGAGEMANG SOM GÖR SKILLNAD

